מס"ד שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת המשרד
1	**מועד הראיון**		5.2 7.6	**המציעים מתבקשים לשריין את יום 7.12.2026 לצורך קיום הראיונות (יתקיימו בזום); לא יערך מועד חלופי או נוסף. בכל הנוגע לשעת הראיון - יישלח זימון מדויק עם שעה למציעים שיעברו את תנאי הסף וניקוד האיכות המינימלי**
2	אנחנו גוף הדרכה שהכין הכשרות והדרכות למאות אלפי משתתפים אך לא העביר את ההדרכה בפועל האם ניתן להשתתף במכרז?	הליך המכרז	4.3.1.1.1	בקשה לא מתקבלת. חלק משמעותי מהשירותים הנדרשים במכרז הם העברת הכשרות בפועל, ולכן הכרחי ניסיון לא רק בכתיבה של הכשרות אלא גם בהעברתן בפועל וניסיון בכל הנגזר מביצוע בפועל
3	נבקש להבהיר האם נדרש כי בכל אחת משלוש השנים בנפרד יתקיימו כל הדרישות המצטברות, לרבות פיתוח של לפחות 10 תכניות והעברתן ללפחות 1,000 מודרכים. כן נבקש להבהיר אם ניתן להציג ניסיון שנצבר במסגרת פרויקטים מתמשכים שחצו יותר משנה קלנדרית, וכיצד יש לייחס את התכניות והמודרכים לכל אחת מן השנים.	א	4.3.1.1.1	הניסיון הנדרש הוא בכל אחת מ-3 השנים הנדרשות בתנאי הסף. ניתן להציג ניסיון באותו פרוייקט שנמשך מעבר לשנה אחת, אולם יש להציג לפחות 2 גופים שונים ביחס לניסיון במהלך 3 השנים.
4	נבקש להבהיר מהי משמעות המונחים "קשר עסקי", "קשר אחר" ו"ייצוג" לצורך תנאי הסף, ובפרט האם התקשרות עבר שהסתיימה, אספקת שירותים נקודתית או התקשרות שאינה קשורה לתחומי המכרז ייחשבו קשר העשוי ליצור ניגוד עניינים. כן נבקש להבהיר כי קיומו של קשר כאמור לא יביא כשלעצמו לפסילה, ככל שאין בו ניגוד עניינים בפועל וניתן להסדירו באמצעים מידתיים.	א	4.3.1.2	ישנה מורכבות לענות על השאלה באופן כללי ובכל מקרה הנושא ייבחן לגבי כל הצעה לגופה על פי כללי המשפט המקובלים, לרבות בעניין המידתיות הנדרשת. יובהר, כי הבחינה היא מהותית ועל כן, לדוגמה, ככל שקיימים יחסים חוזיים בין המציע למכינה אך שאינם קשורים לנושא המוסדר במכרז (כלומר, העברת הכשרות בתחום הבטיחות/מוגנות והמפורט במכרז) - ככל הנראה לא יהיה בכך כדי להוות ניגוד עניינים הפוסל את המציע. עוד מובהר לעניין זה, כי במסגרת הליך משפטי שהתקיים לגבי המכרז הקודם שפרסם המשרד באותו עניין, עלה נושא ניגוד העניינים של הספק שנבחר (מועצת המכינות הקדם צבאיות) ובית המשפט לא ביטל את הזכיה של הספק מטעם זה, בין היתר, לאור העובדה שהגורם שאחראי על הפיקוח על אספקת השירותים לסגל המכינות הוא המשרד או מי מטעמו ואמצעי זה מסייע גם כן לבחינת מהותו, עוצמתו וניטרולו של החשש לניגוד העניינים. מכל מקום, במקרה של ספק, מוצע למציע לציין בכל זאת את סוגי הקשרים הקיימים כדי להימנע ממצב שבו לאחר הזכייה יתברר כי המציע לא יוכל לספק את השירותים בשל חשש לניגוד עניינים שלא צוין במסגרת הבקשה. נא ראו עדכון של נוסח תנאי הסף.
5	נבקש להבהיר האם כאשר מציגים פרויקט אחד לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, הפרויקט צריך להימשך לפחות 3 שנים החל משנת 2022, או שניתן להציג שלושה פרויקטים שכל אחד מהם נמשך שנה ועומד בתנאי הסעיף.	א	4.3.1.4.1.2	ניתן להציג פרוייקט אחד שעומד בכל תנאי הסף או מספר פרוייקטים שנצברים לניסיון של 3 שנים, ובלבד שאם מדובר במספר פרוייקטים כאמור - הם עומדים ביחד בכל תנאי הסף במשך 3 השנים.
6	נבקש לאפשר הוכחת ניסיון הצוות באמצעות סילבוס או תכנית קורס, בצירוף אישור לקוח או מסמך חלופי המעיד על תוכן הקורס והיקפו, ולא לחייב צירוף מצטבר של סילבוס ותכנית קורס בכל מקרה. זאת, בין היתר, מקום שבו מסמכי הקורס הם רכושו של לקוח קודם או כוללים מידע סודי שאין המציע רשאי למסור.	א	4.3.1.4.2.5	המציע רשאי לסווג את המידע כאמור כסוד מסחרי במסגרת הצעתו, על כל המשתמע מכך. במקרים חריגים בהם המציע יגיש אישור מב"כ הלקוח המונע את הגשת הסילבוס ותכנית הקורס - ניתן יהיה להגיש מסמך חלופי המעיד על תוכן הקורס והיקפו. באחריות המציע לוודא כי באישור החלופי כאמור יכלל כל המידע הנדרש לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף.
7	בסעיף 5.2 בפרק א' נקבע כי לצורך מדד האיכות ניתן להציג את ניסיון המציע ו/או מנהל הפרויקט באספקת השירותים לגוף ציבורי, ואילו בפרק ב' סעיף 12.1.1 מתבקש פירוט ניסיון המציע בלבד (ללא התייחסות למנהל הפרויקט). נבקש להבהיר כי ניתן לקבל ניקוד גם בגין ניסיון אישי של מנהל הפרויקט שנצבר אצל מעסיק או במסגרת תאגיד אחר, ולהתאים לכך את טבלת ההוכחה בפרק ב'.	א	5.2 12.1.1	אכן. סעיף 12.1.1 יתוקן בהתאם
8	נבקש להבהיר כיצד יחושב ציון האיכות המזערי לצורך זימון לראיון שבסעיף 8.1.9. בפרט, נבקש להבהיר האם הציון המזערי הנדרש, הגבוה מ-60, הוא מתוך 70 הנקודות האפשריות במדדי האיכות שאינם כוללים ראיון, או שמא הציון ינורמל לסולם של 100 ; וכיצד יחושב הציון כאשר חלק מן המדדים מנוקדים ביחס להצעות האחרות.	א	8.1.9	ציון האיכות המזערי יחושב כך ש-1% במשקל מסעיפים 5.2(2) עד 5.2(4) יהיה שווה ערך לנקודה אחת. מציע שיצבור 60 נקודות (מתוך 70 אפשריות) - יזומן לראיון. בכפוף לזכותו של המזמין לפעול לפי סעיף 8.1.10
9	בסעיף ההצהרה בדבר ניגוד עניינים נותר בשתי החלופות הכיתוב "יושלם ע"י כותב המכרז". נבקש להשלים ולתקן את נוסח ההצהרה ולהבהיר במדויק ביחס לאילו גורמים וקשרים נדרש המציע להצהיר.	ב	11.3.2.2.2	הנוסח תוקן. במקרה של ספק, מוצע למציע לציין בכל זאת את סוגי הקשרים הקיימים כדי להימנע ממצב שבו לאחר הזכייה יתברר כי המציע לא יוכל לספק את השירותים בשל חשש לניגוד עניינים שלא צוין במסגרת הבקשה.
10	נבקש להבהיר האם מגבלת חמשת העמודים חלה במצטבר על תכנית העבודה ועל מסמך המתודולוגיה ועל מסמך שער, תוכן עניינים, תרשימים, לוחות זמנים ונספחים נכללים במגבלה.	ב	5.2.1(3) 12.1.2	אכן, מגבלת חמשת העמודים חלה במצטבר על תכנית העבודה ועל מסמך המתדולוגיה. מניין זה לא כולל את עמוד השער ותוכן העניינים. ככל שהמציע מעוניין לצרף תרשימים, לוחות זמנים ונספחים נוספים - עליו לעמוד במגבלת 10 עמודים (כלומר, 5 עמודים לתכנית העבודה ומסמך המתודולוגיה ועוד עד 5 עמודים לתרשימים, לוחות זמנים ונספחים נוספים).
11	מסמכי המכרז אינם כוללים הגדרה של "יום הכשרת פנים", "יום הכשרת חוץ" ו"יום הכשרה מקוונת". נבקש להבהיר מהו מספר שעות ההדרכה הכלול בכל אחת מיחידות תמחור אלה, והאם מדובר בשעות הדרכה נטו או במשך הפעילות הכולל. כן נבקש להבהיר כיצד תחושב התמורה במקרה שבו בהתאם לדרישות המזמין משך ההכשרה בפועל יהיה קצר או ארוך מהיקף יום ההכשרה שיוגדר.	ב	פרק ג', סעיף 1 סעיף 9 להסכם	נוספה הגדרה ליום הכשרה בסעיף 1 לפרק ג' למכרז. על הזוכה לעמוד בדרישת משך היום כתנאי לקבלת תשלום. ככל שיינתן אישור חריג מראש ובכתב ע"י הממונה יהיה תשלום חלקי בהתאם לקבוע בהסכם.
12	יחידת התמחור מתייחסת לפיתוח רענון "לכל אחת מהכשרות 1-4". נבקש להבהיר האם המחיר שיוצע ביחידה 5 הוא מחיר לפיתוח רענון אחד עבור הכשרה אחת (לכל אחת מבין 4 התוכניות בסעיף 1-4, הצעת מחיר זהה לכל רענון שיידרש כאמור)	ב	נספח 1 (הצעת המחיר)	המחיר שיוצע ביחידה 5 הוא מחיר לפיתוח רענון אחד עבור הכשרה אחת (לכל אחת מבין 4 התוכניות בסעיף 1-4, הצעת מחיר זהה לכל רענון שיידרש כאמור)

13	נבקש להבהיר מדוע נדרש לכלול לינת לילה במחיר יום השטח הן בקורס רכז טיולים, הכולל שני ימי שטח, והן בקורס מוביל טיולים, הכולל יום שטח אחד בלבד. כן נבקש להבהיר את מספר הלינות הנדרש בכל מחזור, את סטנדרט הלינה, הציוד והתשתיות שעל הספק לספק, ואם עלות הלינה כלולה במחיר יום החוץ גם כאשר המזמין יחליט שאין צורך בלינה בפועל.	ג	2.1.1.3 2.1.2.3	דרישת הלינה היא חלק ממהות הכשרות רכז טיולים ומוביל טיולים. בכל אחת מהכשרות אלו יש לינה של לילה אחד. המדובר בלינת שטח בתנאי שדה, על הספק לדאוג לכלל האישורים לטובת לינת הקבוצה בשטח. מטרת הלינה בשטח הינה מתן כלים לקבוצה מטיילת לארגון חניון לילה באופן תקין ובטוח, כולל בישול בשטח ולמידת פרקיטיקות חיוניות נוספות. הלינה היא חלק אינטגרלי משתי הכשרות אלו ולכן לא תהיה הכשרה בשטח ללא לינה.
14	נבקש להבהיר כי הגורם המוסמך להעביר את הכשרת המלווה החמוש ייחשב קבלן משנה מותר, וכי ההתקשרות עמו אינה מהווה העברה אסורה של ליבת ההתחייבויות. כן נבקש להבהיר שהספק רשאי להסתמך על רישיונותיו, אישוריו והסמכותיו של אותו גורם לצורך ביצוע ההכשרה.	ג	7.1 להסכם 2.1.5.1'	התקשרות עם גורם מוסמך להעברת הכשרה של מלווה חמוש לא מהווה הסבה של התחייבויות הספק ומדובר בהתקשרות בין הזוכה לספק משנה, על כל הנובע מכך. הספק יהיה רשאי להסתמך על רישיונותיו, אישוריו והסמכותיו של אותו גורם לצורך ביצוע ההכשרה ובלבד שעותק מהם יועבר גם למזמין.
15	למשרד שמורה הזכות לדרוש שינוי באופן ביצוע קורס, לרבות בין לומדה, למידה פרונטלית ולמידה מקוונת. נבקש לקבוע כי שינוי לאחר אישור תכנית ההכשרה או לאחר תחילת הפיתוח, המחייב פיתוח מחדש, התאמות מהותיות או הוצאות נוספות, יבוצע בכפוף להתאמת התמורה ולוחות הזמנים שתאושר מראש.	ג	2.2.3	שינוי ביוזמת המזמין לאחר אישור תכנית ההכשרה או לאחר תחילת הפיתוח, המחייב פיתוח מחדש, התאמות מהותיות או הוצאות נוספות, יעשה ע"י המזמין במקרים חריגים בלבד, אם בכלל. בנסיבות כאלו הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת מעבר לתמורה לה זכאי על פי הצעת המחיר הזוכה, אולם יעודכנו לוחות הזמנים שיאושרו מראש בעקבות השינוי המבוקש.
16	נבקש להבהיר כי בעלות המזמין תחול רק על תוצרים ייעודיים שפותחו במיוחד עבורו וששולמה בגינם מלוא התמורה. מתודולוגיות, ידע מקצועי, תבניות, כלים, מודולים, מאגרי תוכן, תוכנות וחומרי הדרכה שהיו בידי הספק קודם להתקשרות או שפותחו באופן כללי ואינם ייחודיים למזמין, יישארו בבעלות הספק. ככל שרכיבי רקע ישולבו בתוצר, יינתן למזמין רישיון שימוש לצורך השימוש בתוצר בלבד.	ג	2.2.4 סעיף 6 להסכם	מקובל וזה גם מה שעולה מסעיף 6 להסכם.
17	נבקש לפרט את מערכות ניהול ההדרכה והמערכות הדיגיטליות שאליהן יידרשו התוצרים להתממשק, את הפורמטים, התקנים, ממשקי התוכנה ודרישות אבטחת המידע הרלוונטיים. כן נבקש לקבוע כי התאמה למערכת שלא פורטה במסמכי המכרז, ואשר תחייב פיתוח או התאמה מהותיים, תבוצע בכפוף להתאמת תמורה ולוחות זמנים.	ג	2.2.6.4	בשלב זה, אין מערכת.
18	נבקש להבהיר מהי יחידת התמחור שתחול על פיתוח קורסים והכשרות נוספים מעבר לאלה המפורטים במכרז. בפרט, נבקש להבהיר אם פיתוח הכשרה פרונטלית, מקוונת או לומדה נוספת יתומחר לפי יחידה 10 בטופס הצעת המחיר, לפי תעריף שעתי בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.1, או לפי הצעת מחיר נפרדת שתאושר מראש.	ג	2.2.6.8-2.2.6.9	פיתוח הכשרה פרונטלית/מקוונת יתומחר לפי יחידה 10 בטופס הצעת המחיר. מה שיתומחר לפי הוראת תכ"מ 8.1.1, בהתאם למפורט בסעיף 2.2.6.9 לפרק ג' הוא רק לגבי פיתוח לומדה שלא נכללה בפירוט אחר בפרק ג'.
19	נבקש להבחין בין עדכון שוטף וסביר של חומרי ההדרכה, שיבוצע ללא תמורה נוספת, לבין שינוי מהותי הנובע מדרישות חדשות, שינוי דין, שינוי רגולטורי, שינוי בתכולת ההכשרה או פיתוח תוצר חדש. נבקש לקבוע כי שינוי מהותי כאמור יהיה כפוף להסכמה מראש על התאמת התמורה ולוחות הזמנים.	ג	2.4.1	מתקבל חלקית. ככל שהספק יידרש לבצע עדכון כמפורט בסעיף 2.4.1 לפרק ג' שיהיה בו כדי לשנות לפחות מחצית מתכולת ההכשרה הקיימת - עדכון כאמור יזכה את הספק בתמורה שהיא שווה ערך ל-50% מעלות אותו חלק בהכשרה לפי הצעת המחיר.
20	נבקש להבהיר כי מחיר יום ההכשרה כולל אספקת ארוחות עד למספר המשתתפים שנקבע ביחס לאותו קורס בטבלת ההיקפים. ככל שהמזמין יבקש להגדיל את מספר המשתתפים מעבר לכך, תשולם לספק תוספת בהתאם לעלות הארוחות, הכיתה, הציוד וכוח האדם הנוספים.	ג	2.1.10	הגדלת מספר משתתפים בקבוצה שיש בה כדי להביא לפיצול קבוצות תזכה את הספק בתשלום עבור כל הקבוצות אולם לא תהיה תמורה לפי הוצאות בפועל בגין מספר משתתפים בקבוצה מסויימת העולה על מספר המשתתפים המצוין בטבלה (אם לא אושר פיצול הקבוצה)
21	נבקש להבהיר אם צילום, עריכה והעלאה של עד 15 הרצאות בשנה כלולים במחירי ימי ההכשרה, אף שאין בטבלת המחירים יחידת תמחור ייעודית לכך. ככל שכן, נבקש להגדיר את משך ההרצאות, סטנדרט הצילום והעריכה, מספר סבבי התיקונים, פורמט המסירה והמערכת שאליה יועלו. לחלופין, נבקש לקבוע יחידת תמחור נפרדת.	ג	2.4.9	נא ראו עדכון של סעיף זה. התמורה בגין הוצאה כאמור תהיה עד 3,000 ₪ (בתוספת מע"מ) לכל הפעולות המפורטות בסעיף זה ליום צילום אחד, בכפוף להצגת חשבונית מס ששולמה ע"י הספק לגורם שביצע את השירות.
22	נבקש לקבוע כי אישור להחלפת מנהל הפרויקט, ראש צוות פיתוח ההדרכה או הרכז הלוגיסטי לא יעוכב או יסורב מטעמים בלתי סבירים. כן נבקש לאפשר תקופת החלפה סבירה במקרה של התפטרות, מחלה, שירות מילואים או נסיבה אחרת הקשורה למי מאנשי הצוות שאינה בשליטת הספק, ובלבד שיועמד ממלא מקום מתאים. באחריות הספק לפעול באופן נמרץ על מנת לוודא שתקופת ההחלפה תהיה קצרה ככל הניתן וכי היא לא תפגע באספקת השירותים. "	ג	3.3.4	ראו הבהרה לסעיף: "מובהר, כי אישור הממונה להחלפה כאמור לא יעוכב או יסורב מטעמים בלתי סבירים. עוד יובהר, כי תתאפשר תקופת החלפה סבירה במקרה של התפטרות, מחלה, שירות מילואים או נסיבה אחרת הקשורה למי מאנשי הצוות שאינה בשליטת הספק, ובלבד שיועמד ממלא מקום מתאים. באחריות הספק לפעול באופן נמרץ על מנת לוודא שתקופת ההחלפה תהיה קצרה ככל הניתן וכי היא לא תפגע באספקת השירותים. "
23	סעיף 5.1.2.2 לפרק ג' נותר שדה ריק ביחס למידע שאליו יקבל הספק גישה או שאותו יידרש לנהל במסגרת ההתקשרות. נבקש להבהיר האם הספק צפוי לעשות שימוש במידע המצוי במאגר מידע רשום של המזמין, בהתאם לסעיף 5.1 לפרק ג'. בין אם יידרש שימוש במאגר כאמור ובין אם לאו, נבקש לפרט את סוגי המידע האישי שהספק צפוי לקבל או לנהל לצורך ביצוע השירותים, לרבות מידע על משתתפי ההכשרות ותיעוד מצולם; את מטרות השימוש ופעולות העיבוד הנדרשות; את מערכות המזמין שאליהן תידרש גישה, ככל שתידרש; את היקף ההרשאות; ואת תקופת שמירת המידע.	ג	5.1.2.2	הספק אינו צפוי לעשות שימוש במאגר מידע רשום של המזמין. ככל שבמהלך ההתקשרות יהיה שימוש כאמור - השימוש יהיה בהתאם לדין ותיקבע הסדרה ייחודית לנושא מול הייעוץ המשפטי של המשרד. מובהר, כי בתחילת ההתקשרות יימסרו לספק שמות אנשי הסגל השונים במכינות אולם באחריות הספק לפעול במהלך ההתקשרות ולעדכן את המשרד על שינויים שיוודע אליהם במהלך העברת ההכשרות בהקשר זה. חובת הספק לשמור מידע שסיפק ו/או שיצר במהלך אספקת השירותים - היא לתקופה של לפחות 3 שנים.

24	נבקש להחריג מחובת המחיקה גיבויים אוטומטיים שאינם זמינים לשימוש שוטף ושיימחקו בהתאם למחזור הגיבוי הרגיל, וכן מידע שהספק נדרש לשמור מכוח דין, דרישת רשות, ביטוח, ביקורת או לצורך התגוננות משפטית, ובלבד שהמידע יישמר מאובטח ולא ייעשה בו שימוש אחר	ג	5.1.5	ראו תיקון לסעיף: 5.1.5.1 עם סיום ההתקשרות, או לפי דרישת המזמין, ישיב הספק למזמין את כל המידע המצוי ברשותו. 5.1.5.2 הספק יהיה רשאי לשמור עותק מכל המידע כאמור ברשותו אם השימור כאמור נדרש מכוח דין, דרישת רשות וביטוח ו/או לצורך התגוננות משפטית וביקורת עתידית, ובלבד שהמידע יישמר מאובטח ולא ייעשה בו שימוש אחר מלבד המפורט לעיל.
25	נבקש להבהיר כי במקרה של הסבת הכשרה למתכונת מקוונת, הספק יהיה זכאי, נוסף על התמורה החלקית שנקבעה, להחזר בגין התחייבויות בלתי חוזרות שהוצאו באישור המזמין לפני ההסבה. כן נבקש להבהיר כי בגין רכיב מעשי שנדחה ויבוצע במועד מאוחר יותר תשולם התמורה הרלוונטית במלואה, וכי שיעור ההפחתה לא יחול על עבודות פיתוח שכבר בוצעו.	ג	6.5	הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מהמזמין מעבר לקבוע במפורש במכרז ובכלל זאת לא יהיה זכאי להחזר בגין התחייבויות בלתי חוזרות שהוצאו לפני הצורך בהסבת הכשרה להפעלה במצב חירום לפי סעיף 6.5 לפרק ג'. אין באמור כדי לגרוע מכך שבגין פיתוח שבוצע הספק זכאי למלוא התמורה, שכן הסעיף מתייחס רק לרכיב ביצוע ההכשרה (לא לפיתוח שלה).
26	נבקש לתקן את סעיף הקניין הרוחני בהתאם להבחנה בין תוצרים ייעודיים לבין נכסי הרקע של הספק, כמפורט בשאלה לעיל. בנוסף, נבקש כי העברת הבעלות בתוצרים תהיה כפופה לתשלום מלוא התמורה בגינם וכי הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני לצורכי דין, ביטוח, ביקורת והתגוננות משפטית.	ד	6	ראו מענה לשאלה 16 לעיל. יחד עם זאת, מובהר כי לא תשולם לספק כל תמורה בגין אותם תוצרים שלפי המכרז הם בבעלות המזמין. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לשמור מידע כמפורט בתשובה לשאלה 23 לעיל.
27	נבקש להרחיב את ההיתר להפעלת קבלני משנה כך שיחול גם על גורמים מקצועיים או מוסמכים הנדרשים לביצוע ההכשרות, לרבות בית ספר למצילים, מפעיל מטווח, מדריכי ירי, מרצים מומחים, חובשים, מצילים, ספקי לינה, צילום ופיתוח דיגיטלי, בכפוף לאחריותו הכוללת של הספק ולמסירת פרטי הגורמים לאישור המזמין, ככל שיידרש.	ד	7	ראו מענה לשאלה 14 לעיל. כמו כן, לא כל נותן שירותים של הספק נחשב לקבלן משנה מטעמו. בהתאם, התקשרות של הספק עם הגורמים שפורטו במסגרת חובתו של הספק לספק למזמין את מלוא השירותים במכרז (מפעיל מטווח, מדריכי ירי, מרצים מומחים, חובשים, מצילים, ספקי לינה, צילום ופיתוח דיגיטלי) לא מהווה התקשרות עם קבלני משנה אלא עם נותן שירותים.
28	נבקש להוסיף מנגנון שינוי תכולה, שלפיו דרישה חדשה או שינוי מהותי בדרישות, בהיקף, במספר המשתתפים, במיקום, במתכונת, בתקן טכנולוגי או בדרישה רגולטורית, שלא נכללו במסמכי המכרז, יהיו כפופים להסכמה מראש ובכתב בדבר התאמת התמורה ולוחות הזמנים.	ד	9	בקשה לא מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 19 לעיל לעניין עדכון מנגון התמורה במסגרת של שינוי מהותי כמפורט במענה.
29	לא ברור כיצד ייקבע 'היקף ההתקשרות' שלפיו יחושב סכום ערבות הביצוע, בשים לב לכך שהשירותים משולמים לפי ביצוע בפועל, היקפי הפעילות עשויים להשתנות ולהיקבע מדי שנה, ותקופת ההתקשרות עשויה להתארך.''	ד	11.1	היקף ההתקשרות ייקבע בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה וביחס להכשרות שיידרשו בשנת ההתקשרות הראשונה (ולאחר מכן בתקופות שיקבעו על ידי ועדת המכרזים): המזמין יסכם את כלל ההכשרות שהוא מבקש את פיתוחן יחד עם אומדן של מספר ימי ההכשרה שנדרשים בשנת ההתקשרות. על פי היקף התקשרות זה גם תונפק ההתחייבות התקציבית לספק וממנו ייגזר גובה הערבות.
30	נבקש לקבוע כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים שנגרמו עקב מעשה או מחדל רשלני של הספק או מי מטעמו, וכי הספק לא יישא בנזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן רווח או אובדן הכנסה. כן נבקש לקבוע תקרת אחריות מצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בתקופה של 12 החודשים שקדמו לאירוע, למעט נזק גוף, מעשה בזדון והפרת סודיות או קניין רוחני	ד	12	בקשה לא מתקבלת.
31	ברשימת הנספחים מופיע נספח ד' לביטוח, אולם תוכן הנספח לא צורף. נבקש לפרסם את נוסח הנספח לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.	ד	13	בהתאם לקבוע בסעיף 13.4 להסכם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים במכרז. נוכח שווי ההתקשרות ועל פי הוראת התכ"מ אין תבנית ספציפית ולכן נספח ד' יהיה אישור קיום הביטוחים שיגיש הספק הזוכה בשלב הקמת ההתקשרות וכתנאי להוצאת התחייבות תקציבית.
32	במקרה של הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות או בשל העדר תקציב, נבקש לקבוע כי הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שירותים שבוצעו, תוצרים המצויים בתהליך בהתאם לשיעור השלמתם, וכן התחייבויות בלתי חוזרות והוצאות סבירות שהוצאו באישור המזמין לצורך הזמנות שכבר נמסרו.	ד	14.1-14.2	ראו תיקון לסעיף 14.1: "... במקרה של הפסקת התקשרות הספק יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שהוא נדרש להם מזמין ושהממונה אישור שהם בוצעו עד למועד סיום ההתקשרות." מובהר, כי מלבד זאת הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, רבות לא לתוצרים בתהליך או להתחייבויות בלתי חוזרות שהוצאו באישור המזמין.
33	נבקש להגביל את זכות הקיזוז לחוב קצוב, חלוט ושאינו שנוי במחלוקת, הנובע מהתקשרות זו בלבד, לאחר מסירת הודעה מנומקת ומתן אפשרות סבירה לספק להשמיע את טענותיו. כן נבקש למחוק את האפשרות לקזז חוב שאינו קצוב או חוב כללי כלפי מדינת ישראל.	ד	15.2.4	בקשה לא מתקבלת.
34	נבקש להפחית את התקרה המצטברת של הפיצויים המוסכמים ולהעמידה על שיעור מידתי מהתמורה ששולמה בתקופה הרלוונטית. כן נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם לא ייגבה אם ההפרה נגרמה עקב מעשה או מחדל של המזמין, משתתף, מכינה, צד שלישי שאינו בשליטת הספק, כוח עליון או הנחיה רגולטורית, וכי לא ייגבו כפל פיצוי או תרופות בגין אותו נזק או אותו אירוע.	ד	15.2.6	לא יהיה שינוי בסכום הפיצויים המוסכמים, שנועדו להרתיע מפני הפרה. יחד עם זאת, ראו תיקון לסעיף 15.2.6.1: "..., ובלבד שההפרה לא נגרמה עקב מעשה או מחדל של המזמין, או צד שלישי שאינו בשליטת הספק, כוח עליון או הנחיה רגולטורית חדשה"; ותיקון לסעיף 15.2.6.4 - " ... למזמין שיקול דעת בלעדי ... ואם להימנע מגביית כפל פיצוי בגין אותו נזק או אותו אירוע".
35	ביחס לפיצוי בגין אי העמדת חבר צוות לתקופה העולה על חודש, נבקש להחריג היעדרות עקב מחלה, מילואים, כוח עליון או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק.	ד	15.2.6.1	ראו תיקון לסעיף 1 בסגרת סעיף 15.2.6.1: "... , למעט אם הוכיח הספק באמצעות אסמכתאות כי עשה מאמצים משמעותיים כדי לעמוד בדרישת החודש, ואז תינתן לו שהות נוספת בת חודש בטרם תופעל הסנקציה".
36	נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי לכפל פיצוי בגין אותו מעשה, מחדל או נזק, וכי סכום שחולט מערבות הביצוע או נגבה כפיצוי מוסכם יובא בחשבון בכל פיצוי אחר שייפסק או יידרש בגין אותו אירוע.	ד	16	בקשה לא מתקבלת.

37	נבקש כי חובת שיתוף הפעולה בהעברת האחריות לספק חלופי תהיה מוגבלת לתקופת מעבר סבירה ולהיקף שעות שיוסכם מראש. ככל שהסיוע יחרוג מהעברת חומרים ומענה נקודתי, הוא יינתן כנגד תמורה בהתאם לתעריף מוסכם, למעט כאשר ההתקשרות הסתיימה עקב הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה.	ד	15.2.7	הסעיף אינו מתייחס לחובת שיתוף פעולה כלשהיא בהעברה לספק חלופי. נא ראו תוספת לסעיף 15.2.7.1 : "מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ובנסיבות חריגות בלבד - אם כתוצאה מהפרת הסכם יסודית או הפרה יסודית צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, למרות שניתנה לספק אפשרות סבירה בנסיבות העניין לתקן את ההפרה אך התיקון לא בוצע בתוך המועד שנקבע לכך ו/או שלא לשביעות רצון המזמין – יהיה רשאי ירכוש אותו המזמין לרכוש אותו מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה. המזמין יקזז מהספק את עלות הרכש של הספק החלופי שנדרש לה כאמור."
38	13.3 : נבקש להחליף "על פי כל דין" ב"על פי ההתקשרות או על פי דין". 13.4 : נבקש להחליף "אחריות השירות" ב"עבודה" בכיסוי החלופי. 13.7 : נבקש להגביל את סעיף הראשוניות לביטוחים בגין השירותים נשוא הסכם זה בלבד. 13.9 : נבקש להוסיף שהמצאת הפוליסות תהיה ללא מידע עסקי, סודי או מסחרי, ורק לפי דרישה בכתב. 13.9 : נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוח לבדיקה מראש. 13.10 (סעיף חדש) : נבקש להוסיף שאי-המצאת אישור ביטוח חתום תוך 14 ימי עסקים מבקשה בכתב לא תיחשב הפרה יסודית.	ד	13	13.3 : בקשה לא מתקבלת 13.4 : בקשה לא מתקבלת. 13.7 : אין צורך לתקן מכיוון שזה מה שהסעיף אומר. 13.9 : הסעיף תוקן כך : "תנאי להוצאת התחייבות תקציבית מהמזמין לספק הוא קבלת אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות מהספק". 13.9 : ראו תשובה לשאלה 31 לעיל. 13.10 (סעיף חדש) : בקשה לא מתקבלת.
39	אני מבקש להכיר בנתונים של אישיות משפטית שונה אשר יש לנו שיתוף פעולה מקצועי ארוך שנים. אילו מסמכים נדרש להגיש?	חוברת ההצע	14.4.2	הכרה כמבוקש אפשרית רק בהתאם לסעיף 14.4, ולפיו מדובר במיזוג/רה-ארגון שהוביל לקליטת אגף/איחוד חברות. שיתוף פעולה מקצועי גרידא לא נכלל בגדר הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת וממילא על הניסיון המפורט בתנאי הסף ובניקוד האיכות נדרש להתקיים במציע עצמו/באנשי הצוות עצמם.
40	טבלת המחירים - הצעה לפיתוח קורס X - כוללת הן את הפיתוח ואת את ההנחיה בפועל והשירותים הלוגיסטיים?	חוברת ההצע	נספח 1	על הצעת המחיר לכלול את מלוא ההוצאות, מכל הסוגים לצורך הפיתוח. יש להבחין בין הפיתוח לבין ביצוע ההכשרות בפועל (תמחור בנפרד)
41	בסעיפים 10, 11, 12, 13 - מה כולל תמחור של יום הכשרה	חוברת ההצע	נספח 1 - ה	כלל השירותים הניתנים במסגרת יום הדרכה, החל מלוגיסטיקה, דרך הנחיה ועד כל אלמנט אחר בעל נגזרת תקציבית בהתאם לקורס שפותח על ידי הספק ואושר על ידי המזמין על מנת שההכשרה תעמוד בפירוט בסעיף 2.3 לפרק ג' למכרז (העברת ההכשרות בפועל).
42	פרק א'- הליך המכרז - נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק א'	8.10	הסעיף עוסק בחובת הסודיות שחלה על המזמין וכן בזכויות עיון, הכל כמפורט בסעיף. לא מדובר בחובה של מציע במכרז
43	על מנת שניתן יהיה לתמחר את פיתוח ההכשרות נדרש לקבל היקף מדויק יותר של החלוקה בין שיעורים פרונטליים לשיעורים מקוונים	פירוט השיר	2.2	אין בידי המזמין היקף מדויק, אך ניתן לומר שעיקר הפעילות היא במסגרת שיעורים פרונטליים.
44	האם בעת הפיתוח הזוכה יוכל להסתמך על חומרים קיימים או שעליו לפתח את כל ימי הלמידה מהתחלה?	פירוט השיר	2.2	נא ראו הקבוע בסעיף 2.2.2 ולפיו המשרד יהיה רשאי להעביר לזוכה את התוכניות הקיימות בידיו מהכשרות שבוצעו בשנים קודמות.
45	מהו התיעוד הנדרש להכשרה? נרשם כי תיעוד מצולם לא נדרש לכל ימי ההכשרה. נבקש להבהיר נושא זה	פירוט השיר	2.3.2	התיעוד הנדרש בסעיף זה הוא רישום נוכחות וצילום נקודתי של הפעילות (שיכול להיעשות גם מטלפון נייד של נציג הזוכה). הכל בכפוף לקבוע בסעיף.
46	פרק ד' - סעיף 4 - נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק ד'	4	בקשה מתקבלת באופן חלקי. נא ראו תוספת לסעיף 4 : "... 4.2.3. מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק; 4.2.4.מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת ובלבד שהגילוי כאמור יוגבל רק לדרישת הדין/הרשות המוסמכת."
47	פרק ד' - סעיף 12 - נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן : "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	פרק ד'	12	בקשה לא מתקבלת.
48	פרק ד' - סעיף 12 - נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן : "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	פרק ד'	12	בקשה לא מתקבלת.
49	פרק ד' - 13.11 - נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	פרק ד'	13.12	כל בקשה להסבה דורשת אישור מראש ובכתב בהתאם לשיקול דעת המזמין ונסיבות העניין. לא ניתן לאשר את המבוקש, שהוא בקשה כללית שלא לפי דרישת הסעיף

50	פרק ד' - סעיף 15 - נבקש כי פרק זמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים	פרק ד'	15	בקשה לא מתקבלת
51	ביצוע עדכונים לידע ולהסמכות - נבקש להבהיר. האם2.4.1. פיתוח ההדרכה הוא עדכונים של חומרים קודמים או נדרש לפתח תוצרים מחדש. אם נדרש לפתח מחדש על אילו עדכונים וכמה מדובר?	פירוט השרו	2.4.1	בסעיף הנ"ל הכוונה היא לעדכונים עיתיים בהדרכות שכבר אושרו על ידי המזמין בתחילת התהליך מול הספק הזוכה (ולא עדכון של חומרים שייתכן וימסרו לספק מהכשרות שבוצעו בעבר ע"י המשרד). לא ניתן לכמת מראש את הכמות שתידרש.
52	פרק ד' - סעיף 15.2.4 - נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	פרק ד'	15.2.4	בקשה מתקבלת. הסעיף עודכן
53	פרק ד' - סעיף 15.2.5.4 - דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל דרישה זו.	פרק ד'	15.2.5.4	בקשה לא מתקבלת.
54	פרק א'- הליך המכרז - סעיף 5.2.1 סעיף 2 בטבלה - נבקש לאשר כי לטובת קבלת ניקוד איכות, ניתן להציג גם ניסיון בגופים הנמצאים תחת פיקוח ורגולציה של גופים ציבוריים.	פרק א'	5.2.1	בקשה לא מתקבלת.
55	פרק ג' דורש התקשרות עם גורם מוסמך להעברת הכשרת מלווה חמוש ומפנה לבית ספר מוכר למצילים במסגרת הכשרת מלווה רחצה. נבקש לקבל הבהרתכם כיצד משתלבות דרישות אלה עם מגבלת השימוש בקבלני משנה שבפרק ד'.	פרק ג'	7	נא ראו נוסח מעודכן של סעיף 7.1 ומענה לשאלה 14 לעיל.
56	נבקשכם להבהיר: 1. האם מספרי המחזורים וימי ההכשרה בטבלה הם אומדן לשנת התקשרות אחת, לשנה הראשונה בלבד או לכל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות. 2. ככל שהטבלה אינה אומדן שנתי, נבקש לקבל אומדן נפרד לשנת ההתקשרות הראשונה לצורך תמחור ההצעה.	פרק ג'	2.1.11	מספר מחזורי ההכשרה הם אומדן לשנה אחת.
57	"וכל זאת עבור לפחות 2 גופים שונים..." נבקש לאשר כי לצורך דרישה זו, אגפים, מינהלים או יחידות שונים באותו משרד ממשלתי ייחשבו גופים שונים. זאת כאשר כל אחד מהם הזמין את השירותים בנפרד, בהתקשרות נפרדת או בתקציב נפרד, ולכל אחד איש קשר משלו.	t	4.3.1.1.1	בקשה מתקבלת. נא ראו נוסח הסעיף המעודכן: "4.3.1.1.2.לעניין סעיף קטן זה, "2 גופים שונים" ייחשבו גם שני אגפים מינהליים של אותו גוף משפטי ובלבד שכל אגף כאמור הזמין מהספק את השירותים בנפרד, השירותים שפותחו והועברו עבור כל אחד מהאגפים הם שונים (לא מדובר באותן תוכניות הדרכה/הכשרות), המודרכים הם שונים, ההתקשרות בין כל אגף למציע היא נפרדת, ולכל אגף כאמור איש קשר עצמאי שאינו כפוף בהיררכיה הארגונית לאיש הקשר מהאגף השני."
58	נבקש לאשר כי הדרישה לפיתוח "לפחות 10 תכניות הדרכות/הכשרות" תיבחן במצטבר, על פני כל הגופים והפרויקטים שיוצגו, ולא לכל גוף בנפרד. התנאי בוחן את היקף הניסיון של המציע בפיתוח הכשרות, ופיזור התכניות בין כמה לקוחות לא מפחית מניסיון זה. אנא אישורכם	א	4.3.1.1.1	נא ראו תשובה לשאלה 3 לעיל ו-59 להלן.
59	אנו מבינים כי הדרישה ל-1,000 מודרכים "בסך הכל בכל אחת משלוש שנות ניסיונו" תיבחן במצטבר, על פני כל הגופים והפרויקטים שבוצעו באותה שנה, ולא לכל גוף או פרויקט בנפרד. אנא אישורכם	א	4.3.1.1.1	אכן
60	נבקש לאשר כי תנאי הסף יתוקן כך שהדרישה תהיה לפיתוח של לפחות 10 תכניות הדרכות/הכשרות ולהעברתן ל-1,000 מודרכים לפחות בסך הכל, במצטבר לשלוש שנות הניסיון ולכל הגופים והפרויקטים יחד. ניסיון מצטבר כאמור מעיד על יכולתו המקצועית והמעשית של המציע לספק את מכלול השירותים הנדרשים במסגרת המכרז ואינו גורע מיכולתו לנהל ולהפעיל את מערך ההדרכה. אנא אישורכם	א	4.3.1.1.1	בקשה לא מתקבלת.
61	"...ועד 4 גופים..." נבקש לאשר כי לצורך דרישה זו, אגפים, מינהלים או יחידות שונים באותו משרד ממשלתי ייחשבו גופים שונים. זאת כאשר כל אחד מהם הזמין את השירותים בנפרד, בהתקשרות נפרדת או בתקציב נפרד, ולכל אחד איש קשר משלו	א	5.2(2)	עודכן הסעיף והובהר בו כי "לעניין זה המונח "גוף" הוא כהגדרתו בסעיף 4.3.1.1.2"
62	ניסיון המציע ו/או מנהל הפרויקט..." אנו מבינים כי לצורך" ניקוד מדד זה אפשר להציג את ניסיון המציע בלבד, את ניסיון מנהל הפרויקט בלבד, או את שניהם יחד במצטבר, כך למשל שני גופים ציבוריים מניסיון המציע ושני גופים אחרים מניסיון מנהל הפרויקט יזכו במלוא הניקוד. אנא אישורכם.	א	5.2(2)	אכן.
63	למען הסר ספק אנו מבינים כי אין צורך לצרף את מסמכי המכרז, ההסכם למענה. אנא אישורכם	ב	9.1.1	אכן, אין צורך

64	נבקש לפתוח את המכרז להגשה משותפת של שני גופים, בה רק אחד מהם יידרש לעמוד בתנאי הסף המקצועיים או שני הגופים במצטבר ביחד. אנא אישורכם.	א	4.3.1	בקשה לא ברורה ובכל מקרה לא מתקבלת הגשה במשותף.
65	נבקש לדעת מי הספק המבצע את השירותים כיום.	כללי	כללי	מועצת המכינות הקדם צבאיות
66	היכן מתקני ההדרכה כיום? נודה לקבלת כתובות.	ג	6.1	מדובר במתקנים משתנים ברחבי הארץ.
67	נבקש לדעת לאילו קורסים פותחו כבר הכשרות?	ג	2.2.2	כל הקורסים המפורטים במכרז. ניתן להתרשם בקישור זה: https://www.gov.il/blobfolder/unit/mchiont/he/files_team030225.pdf
68	נבקש לדעת באילו שנים פותחו ההכשרות?	ג	2.2.2	בחמש השנים האחרונות
69	נבקש כי לצורך עמידה בתנאי סף זה, יהיה ניתן להציג מועמד לתפקיד ראש צוות הדרכה שעומד בתנאי הסף האישיים, ושהעסקתו הישירה אצל המציע תחל בכפוף לזכיית המציע במכרז.	פרק	11.3.2.4.2	הבקשה מקובלת.
70	נבקש להבהיר כי לצורך הוכחת הניסיון ניתן להציג תכנית הדרכה או הכשרה שפותחה לראשונה לפני שנת 2022, ובלבד שמאז שנת 2022 ועד היום היא מועברת מדי שנה, תוך ביצוע עדכונים, התאמות ושינויים בכל שנה ובכל מחזור הדרכה, ובהיקף של מאות מודרכים.	פרק א	4.3.1.1.1	הבקשה מקובלת.
71	נבקש להבהיר כי הגורמים השונים עמם נדרש מנהל הפרויקט לתאם יכולים לכלול, בין היתר, מרצים חיצוניים, ספקים ונותני שירותים, וכן אתרים ומתקנים שבהם מתקיימות ההדרכות או פעילויות החוץ.	פרק א'	4.3.1.4.1.2ב	ההבהרה מקובלת.
72	לאור אופייה הייחודי של הדרישה, המחייבת ניסיון בקורסים הכוללים פעילות חוץ משמעותית כחלק אינטגרלי מההכשרה, ובמטרה שלא לצמצם שלא לצורך את מעגל המציעים, נבקש להסיר דרישה זו מתנאי הסף ולהעבירה למסגרת ניקוד האיכות. לחלופין, נבקש להפחית את הדרישה לניסיון בקורס אחד לפחות הכולל פעילות חוץ אינטגרלית.	פרק א'	4.3.1.4.2.2א	בקשה מתקבלת בחלקה שכן פעילות החוץ היא ליבת הדרישות בחלק מההכשרות המרכזיות בתחום הבטיחות ומתחייב בגינה ניסיון של ראש הצוות, לא רק בשלב האיכות אלא בשלב הסינון של הניסיון הרלוונטי. בהתאם, מתקבלת הבקשה להפחתת הניסיון כך שנוסח הדרישה המעודכנת היא: "א.לפחות אחד מהם שילב פעילות חוץ הכוללת לינה, שהיא חלק אינטגרלי מהקורס".
73	נבקש להבהיר כי לצורך בחינת מספר המשתתפים ניתן יהיה להציג את מספר המשתתפים המצטבר בכל המחזורים שבהם הועבר אותו קורס במהלך תקופת הניסיון, ולא רק את מספר המשתתפים במחזור יחיד.	פרק א'	4.3.1.4.2.2ה	בקשה לא מתקבלת. נדרש שלראש הצוות יהיה ניסיון גם בהדרכות מרובות משתתפים, כפי שנדרש במכרז. יחד עם זאת, הדרישה הופחתה לניסיון כאמור רק ביחס לקורס אחד.
74	ככל שהדרישה בסעיף זה מתייחסת לראש צוות ההדרכה ולא לאחראי על פיתוח ההדרכות, נבקש להבהיר כי ניתן יהיה להציג ניסיון רלוונטי בהובלה, בניהול ובביצוע של הדרכות וקורסים, גם כאשר בעל התפקיד לא פיתח בעצמו את מלוא התכנים. לחלופין, נבקש להכיר בניסיון בניהול תהליך פיתוח ההדרכה, לרבות ניהול אנשי התוכן, גיבוש תכניות וסילבוסים, בניית מערכי שיעור והטמעתם.	פרק א'	4.3.1.4.2	הבקשה לא מתקבלת. לכל גורם נדרש הניסיון כמפורט בתנאי הסף, בעצמו.
75	נבקש להבהיר כי במסגרת ניקוד האיכות למנהל הפרויקט יובאו בחשבון כלל שנות הניסיון הניהולי המשמעותי והרלוונטי לסוגי ההכשרות הנדרשות במכרז, לרבות שנות ניסיון שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף. זאת, בדומה לאופן שבו מנוקד ניסיונו של ראש צוות ההדרכה, שבמסגרתו ניתן ניקוד גם בגין קורסים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף.	פרק א'	5.2.1	כפי שכתוב בסעיף, נסיונו של מנהל הפרוייקט כפי שפורט בתנאי הסף ינוקד במסגרת ניקוד האיכות ובלבד שהוא עבור גוף ציבורי
76	נבקשכם להבהיר: 1. אילו רכיבי פיתוח והעברה רשאי כל גוף מוסמך לבצע. 2. האם נדרש להציג את הגופים ואת אישוריהם כבר בשלב ההצעה.	פרק ג'	7	השאלה לא נוסחה באופן ברור וההפניה היא לסעיף שלא קיים בפרק ג'. ככל שהכוונה היא לפירוט הגופים המוסמכים כגון בהקשר של מלווה חמוש או בית ספר למצילים - לא נדרש להציג בשלב ההצעה
77	נבקש לפרט את מאפייני ההכשרה העיונית האחרת שעשויה להידרש, לרבות נושאיה, קהל היעד, היקף שעות ההדרכה והאם מדובר בהכשרה פרונטלית, מקוונת או משולבת. ככל שאין בידי המזמין אפשרות להגדיר מראש את ההכשרות ואת היקפן, נבקש לקבוע כי התמורה בסעיף זה תחושב לפי שעת פיתוח, או לפי שעת הכשרה מפותחת, כאשר היקף העבודה יאושר מראש ובכתב על ידי המזמין.	פרק ב'	הצעת המחיר (שורה 10)	בקשה לא מתקבלת. נא ראו גם תשובה לשאלה 18 לעיל.
78	נבקש לפרט, ביחס לכל אחת מההכשרות המפורטות בסעיפים האמורים, את מספר שעות ההדרכה הכולל ואת מספר השעות בכל יום הכשרה, תוך הבחנה בין יום הכשרה עיוני/פנים לבין יום פעילות חוץ, וכן לציין את שעות ההתחלה והסיום בכל יום.	פרק ג'	; 2.1.4.3 ;	נא ראו תשובה לשאלה 11 לעיל.
79	נבקש לפרט את מלוא הדרישות והתכולה של יום ההדרכה בשטח, ובכלל זה: שעות הפעילות ושעת הסיום; האם הפעילות נמשכת גם בשעות הלילה; האם נדרשת לינת מדריכים לצד המשתתפים; האם נדרשים הסעות או רכב צמוד להתניידות ולפינוי; האם נדרשים אבטחה או ליווי רפואי; האם על הספק לשאת בעלויות מזון, שתייה ודמי כניסה לאתרים; וכן מהו סידור הלינה הנדרש (לינת שטח או לינה במבנה), מי אחראי לציוד הלינה ומהי רמת האירוח המצופה.	פרק ג'	2.1.1.3	המדובר בקורס המורכב מ 4 ימים, יומיים מוגדרים כימי פנים ועוד יומיים כימי חוץ עם לינת שטח; נדרשת הסעה למשתתפי הקורס, חובש ומזון בהתאם לסעיף 2.3.1.2 ו- 2.3.4 לפרק ג'.

80	בסעיף זה מצוין יום הכשרה אחד בשטח, לצד דרישה ללינה. נבקש להבהיר באילו נסיבות נדרשת הלינה, האם יום הפעילות כולל פעילות רציפה עד למחרת, ומהן שעות תחילתו וסיומו. ככל שהלינה אינה נדרשת בכל מחזור, נבקש לפרט את מספר המחזורים שבהם היא צפויה להידרש.	פרק ג'	2.1.2.3	אין לינת שטח בהכשרה זו. יתוקן בנוסח המכרז.
81	נבקש להבהיר מיהו הגורם המוסמך להעביר את ההכשרה למלווה חמוש על פי דין: האם די במדריך ירי מורשה ובמטווח בעל האישורים הנדרשים, האם נדרש מוסד להכשרת מאבטחים בעל תו תקן של משטרת ישראל, או שמא נדרש גוף שקיבל אישור פרטני להעברת ההכשרה הספציפית למלווים חמושים במכינות. נבקש לפרט את האישורים הנדרשים מהמדריך, מהמוסד ומהמטווח.	פרק ג	2.1.5.1	הגדרת הגורם המוסמך להעביר את הכשרת מלווה חמוש לפעילויות חוץ מפורטת בסעיף 2.1.5.1 במכרז. יש לפעול בהתאם לה. באחריות הספק לברר את כל האישורים שנדרשים מול הגורמים המוסמכים. בסעיף זה נכתב במפורש כי הגורם עמו מתקשר הספק צריך להציג אישור ניהול מטווח ואישור הכשרה ממשטרת ישראל. מציעים רשאים לפנות לאגף רישוי כלי ירייה במשרד לביטחון פנים לצורך בירורים בעניין.
82	נבקש להבהיר את משך ההכשרה המדויק ואת מספר שעות ההדרכה הנדרש בכל אחד מימי ההכשרה. ככל שקיימת תכנית הכשרה מאושרת, תכנית הסמכה של משטרת ישראל או הוראה מחייבת אחרת המסדירה הכשרה זו, נבקש לצרפה למסמכי המכרז או להפנות לה במדויק, לרבות ציון הגורם שאישר אותה.	פרק ג'	2.1.5.3	ראו תשובה לשאלה 81 לעיל.
83	נבקש להבהיר אילו ציוד, אמצעים וחומרים נדרשים לצורך ההכשרה, ומי אחראי לספקם ולשאת בעלותם, לרבות תחמושת (ובפרט דרישת 100 הכדורים, ככל שהיא חלה), ציוד אישי, ציוד מיגון, אמצעי ירי ועלויות המטווח.	פרק ג	2.1.5.5	הגורם המוסמך עמו מתקשר הספק לצורך העברת ההכשרה הוא הגורם המספק את הציוד האמצעים והחומרים הדרושים. הספק ישא בעלויות הכרוכות בכך. כמו כן, ראו תשובה לשאלה 81 לעיל.
84	נבקש להבהיר האם נדרשים גם ימי רענון תקופתיים למלווים חמושים לאחר השלמת ההכשרה הראשונית; ואם כן, מהי תדירות הרענון, משכו, תכניו והיקף התחמושת והציוד הנדרשים במסגרתו. כמו כן, נבקש להבהיר האם הרענון מתומחר במסגרת סעיף קיים בהצעת המחיר או שיש לתמחרו בנפרד.	פרק ג'	2.1.5.5	כן, נדרש יום כשירות אחת לשנה. נא ראו תיקון לשורה 5 בהצעת המחיר ותוספת סעיף 2.1.5.6 לפרק ג'
85	נבקש להבהיר מי אחראי להעמדת המתקנים הנדרשים לקיום סדנאות ופעילויות שטח, לרבות מתקנים ייעודיים לתרגול מעשי, והאם על הספק לשאת בעלויות השימוש בהם.	ג	2.3.1.2	בהתאם לסעיף 2.3.1 בפרק ג' (פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה), על הספק האחריות להעמדת המתקנים וכל היבט ארגוני אחר לצורך העברת ההכשרות בפועל, על חשבונו. על כן, על המציע לתכלל את כל ההוצאות הצפויות במסגרת הצעת המחיר שיגיש במכרז.
86	נבקש להבהיר באילו הכשרות נדרשים שירותי חובש ו/או מציל, מהו משך הנוכחות הנדרש בכל הכשרה ומהו היקף ההכשרות שבהן יידרשו שירותים אלה. כמו כן, נבקש להבהיר האם השירותים יסופקו על ידי המזמין או שעל הספק להתקשר עם נותני השירותים ולשאת בעלותם, וזאת לצורך תמחור מדויק ואחיד של ההצעות.	ג	2.3.1.2	על המציע לתכלל את כל ההוצאות הצפויות במסגרת הצעת המחיר שיגיש במכרז, לרבות עניין זה.
87	נבקש להבהיר את משמעות האמירה שלפיה "ייתכן ויידרש להסדיר לינת שטח למשתתפים": באילו הכשרות צפויה להידרש לינה, מהו מספר המחזורים שבהם תידרש, מי אחראי להסדירה ולשאת בעלויותיה, ומהם התנאים הנדרשים ללינה ולציוד הנלווה. ככל שניתן, נבקש לפרט מראש את היקף הלינה הצפוי בכל אחת מההכשרות.	ג	2.3.1.2	נא ראו תשובה לשאלה 13 לעיל. על המציע לתכלל את כל ההוצאות הצפויות במסגרת הצעת המחיר שיגיש במכרז, לרבות עניין זה.
88	נבקש להבהיר באילו מתקנים יתקיימו ההכשרות – מתקני המזמין, מתקני גופים המספקים שירותים למזמין או מתקני הספק. לצורך תמחור אחיד, נבקש לפרט, ככל שניתן, את מספר ימי ההדרכה או סוגי ההדרכות הצפויים להתקיים בכל אחד מסוגי המתקנים, וכן להבהיר מי נושא בעלויות השימוש במתקנים.	ג	2.4.5	יש לקרוא סעיף זה יחד עם סעיף 6 לפרק ג'. גם כאן, על המציע לתכלל את כל ההוצאות הצפויות במסגרת הצעת המחיר שיגיש במכרז.
89	נבקש להבהיר כיצד יתומחר צילום מקצועי של הרצאות או הכשרות שעליו יחליט הממונה, לרבות צילום, עריכה, עיבוד והעברת קובצי הצילום. מאחר שמדובר בעלויות משתנות ומשמעותיות, נבקש להפריד את התמורה בגין שירותי הצילום מסעיפי ההדרכה ולקבוע לה סעיף מחיר נפרד, לפי יום צילום או לפי הרצאה, תוך הבחנה בין צילום פנים לצילום חוץ, ככל שנדרש.	ג	2.4.9	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.
90	הוראות כלליות לעניין היקפי השירותים וטופס הצעת המחירבמסמכי המכרז מצוינים היקפים משוערים של מחזורים ומשתתפים, לצד הבהרה כי מדובר באומדן שאינו מחייב וכי היקפים עשויים להשתנות ואף לגדול. מנגד, חלק מההיקפים מתוארים כהיקפי מינימום. נבקש להבהיר האם היקפי המינימום המפורטים במכרז מובטחים לספק הזוכה, או שמדובר באומדן בלבד ללא התחייבות להזמנת שירותים בהיקף כלשהו. כמו כן, נבקש להבהיר מהו היקף הגידול המרבי הצפוי וכיצד יתומחרו כמויות מעבר להיקפים המפורטים.	ג	הוראות כלל	ככלל, ההיקפים המפורטים כאומדן מבוססים על המידע שקיים היום בידי המשרד. יחד עם זאת, מדובר בהתקשרות ל-5 שנים ולכן ההיקפים עשויים להשתנות. המשרד לא יכול לצפות את היקף הגידול אם כי הוא מעריך, מבלי להתחייב, וכפי שצוין בסעיף 2.1.11 כי צפוי גידול של כ-15%.

91	לוחות זמנים לפיתוח ההכשרותנוכח הדרישה להגיש תכניות הדרכה מפורטות בתוך 30 ימים ממועד הזכייה ולהשלים את פיתוח ההכשרות עד ליום 1.7.2027, נבקש להבהיר מתי יועברו לספק החומרים הקיימים בידי המזמין, מהו לוח הזמנים הצפוי לבחינת התכניות ולאישורן על ידי המזמין, ומהו פרק הזמן שיוקצה לספק לתיקון ולהשלמת התכניות לאחר קבלת הערות. כמו כן, נבקש להבהיר כי עיכובים שמקורם בהעברת חומרים או במתן הערות ואישורים על ידי המזמין יובאו בחשבון בעדכון לוחות הזמנים.	ג	לוחות זמני	כלל החומרים המצויים בידי המזמין והם יועברו לספק הזוכה מיד לאחר חתימת הסכם ההתקשרות. על הספק מוטל יהיה להציג את כלל ההכשרות לאישור המזמין בלוח הזמנים המפורט במכרז. המזמין יפעל ככל הניתן לאישור כלל תכנית ההכשרות שתוגש, לרבות תיקונים ככל שיידרשו, עד ליום 1.5.2027 אולם הדבר תלוי בהיקף התיקונים שיידרשו ביחס לחומר שיוגש ע"י הספק והמועד שבו הוא יגיש את מלוא הנדרש ממנו.
92	נבקש להבהיר מהו מנגנון התשלוםביטול או דחיית הכשרה במקרה שבו המזמין מבטל או דוחה הכשרה לאחר שהספק החל בהיערכות לביצועה והתחייב להוצאות שאינן ניתנות לביטול, כגון מרצים, מתקנים, הסעות, לינה, מזון ונותני שירותים. נבקש לקבוע פרק זמן מינימלי למתן הודעה על ביטול או דחייה, וכן מנגנון החזר הוצאות או פיצוי בגין התחייבויות והוצאות שהוצאו בפועל בהתאם להזמנת המזמין.	הסכם ההתקש	הכשרה	לא תשולם לספק תמורה בגין ביטול/דחיית הכשרה ולא יהיה מגנון להחזר הוצאות. הספק יהיה זכאי רק לתמורה שנקבעה במפורש במכרז ובכפוף לאישור הממונה בדבר ביצועה בפועל.
93	אי-זכאות הספק לשירותים שסיפק טרם שקיבל התחייבות תקציבית	ד	9.1	נא ראו תוספת של סעיף 9.1א להסכם ההתקשרות: "מובהר, כי הספק אינו רשאי להתחיל בביצוע השירותים ללא קבלת התחייבות תקציבית ממערכת הסיגמה הממשלתית, חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד. ספק לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין שירותים שבוצעו טרם שקיבל את ההתחייבות התקציבית כאמור."